



Általános Szerződési Feltétel

Verziószám: 1.0.

Cé adatok:

- Cég név: TRAVEL-KOM KFT.
- Székhely: 2900 Komárom, Igmándi út 14. 3. épület
- Adószám: 22770718-2-11
- Cégjegyzékszám: 11 09 017201
- Telefonszám: +36 30 652 6231
- E-mail cím: info@travel-kom.hu

továbbiakban, mint Utazás Közvetítő Iroda.

1. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek az Utazás Közvetítő Iroda által közvetített, nem saját szervezésű utazások értékesítésére vonatkoznak.

1.2. Az Utazás Közvetítő Iroda kizárólag közvetítői tevékenységet végez, az utazási szolgáltatásokat, az utazásban érintett utazásszervező, mint harmadik fél, (továbbiakban, mint Utazásszervező) nyújtja és az utazással kapcsolatos felelőségeket az adott utazásra vonatkozó Utazásszervező általi Általános Szerződési Feltételek az irányadóak.

2. Jogszabályi háttér:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:254. §-ának rendelkezései,
- az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 34/A. bekezdése
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet

3. Szolgáltatás jellege

3.1. Az Utazás Közvetítő Iroda az Utazásszervező által kínált utazási csomagokat és szolgáltatásokat közvetíti az utas felé.

3.2. Az Utazás Közvetítő Iroda nem vállal felelősséget az Utazásszervező által nyújtott szolgáltatások tartalmáért, minőségéért, teljesítéséért vagy annak elmaradásáért, az abban bekövetkezett változásokért, viszont a lehetőségei szerint minden tőle elvárhatót meg tesz annak érdekében, hogy az utas igényeit érvényesíthesse.

3.3. Az utas és az Utazásszervező között az utazás kapcsán létrejött szerződés közvetlen jogviszonyt eredményez, amelyek részleteiről az adott Utazásszervező a saját Általános Szerződési Feltételében rögzített szabályai alapján rendelkezik. Ebből kifolyólag az utas a szerződés aláírásával annak tartalmát tudomásul veszi és magára nézve kötelező érvényűként fogadja el.

4. Foglалás és szerződéskötés

4.1. A foglalás során az Utazás Közvetítő Iroda az Utazásszervező megbízásából, annak nevében jár el.

4.2. A foglalás véglegesítése előtt az utas köteles megismerni a Utazásszervező Általános Szerződési Feltételét.

4.3. A szerződés az utas és Utazásszervező között jön létre, az Utazás Közvetítő Iroda nem válik a szerződés közvetlen részévé.

4.4. A részvételi díjak, illetve a részvételi díjelőleg fizetési feltételiről, annak mértékéről, minden esetben az adott Utazásszervező rendelkezik, melynek részleteiről az Utazás Közvetítő Iroda teljes körűen tájékoztatja az utast.

5. Fizetési feltételek

5.1. Az utazás részvételi díjának megfizetése az Utazásszervező díjszabása szerint történik és kerül megállapításra.

5.2. A fizetés módjáról, határidőről, illetve a díjelőleg fizetési feltételeiről az utazás foglalása során Utazás Közvetítő Iroda nyújt tájékoztatást.

5.3. Az Utazás Közvetítő Iroda a részvételi díjat az utastól történő átvételt követően továbbítja az adott Utazásszervező felé, amelyről szóló igazolást átadja, illetve megküldi igazolható módon az utas részére.

6. Elállás, módosítás, lemondás

6.1. Az utazás lemondására, módosítására és elállási feltételekre kizárólag az Utazásszervező szabályai vonatkoznak.

6.2. Az Utazás Közvetítő Iroda nem vállal felelősséget az ilyen esetekből fakadó költségekért vagy károkért, ezért kiemelt fontossággal bír az utazás díjának, illetve a szerződés megkötése előtt történő, az Utazásszervező tevékenységét meghatározó Általános Szerződési Feltétel megismerése.

7. Panaszkezelés és felelősség

7.1. Az utazás során felmerülő panaszokat, hiányosságokat az utas köteles közvetlenül az Utazásszervezőnek jelezni. Amennyiben indokolt, az Utazás Közvetítő Iroda a rá vonatkozó jogi kötelezettségek figyelembevételével, a lehetőségeihez mérten, a tőle elvárható módon megteszi mindazt, ami az utas kérésének, igényének, panaszának érvényre jutásához szükséges.

7.2. Az Utazás Közvetítő Iroda kizárólag a közvetítésre vonatkozó hibákért felel, ami például lehet téves adatrögzítés, illetve téves adattovábbítás.

7.3. Az Utazás Közvetítő Iroda nem felel az Utazásszervező fizetéseképtelenségéért vagy szolgáltatásainak elmaradásáért, az abban bekövetkezett változásokért.

8. Adatvédelem, adatbiztonság

8.1. Az Utazás Közvetítő Iroda az utas személyes adatait kizárólag a foglalás, szerződéskötés és jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli, más célra nem használja fel és nem továbbítja.

8.2. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Utazás Közvetítő Iroda honlapjára feltöltött adatkezelési tájékoztató, illetve az Utazás Közvetítő Iroda tevékenységét meghatározó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmazza.

9. Záró rendelkezések

9.2. Az utas az utazás lefoglalásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételt megismerte, magára nézve kötelező érvényűként elfogadta.

9.3. Az Utazás Közvetítő Iroda fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételt bármikor módosítsa, figyelemmel arra, hogy a módosítás nem érinti a korábban megkötött szerződéseket.

Verziószám	Módosítás	
	Dátuma	Leírása
1.0.	2025.04.04.	Alapverzió (hatályba lépés napja)